

NYT NETVÆRK FOR BIOANALYTIKERE



Afdelingsbioanalytiker Lene Lütken Sørensen fra Regionshospitalet Viborg

Faglig dialog og erfaringsudveksling bliver så meget nemmere, når man har mødt hinanden og etableret en personlig relation. Denne basale kendsgerning ligger til grund for dannelsen af et nyt netværk for fagligt ansvarlige bioanalytikere vest for Storebælt. Den vellykkede premiere baner vej for flere netværksmøder på halvårlig basis – og gerne med inddragelse af det østlige Danmark.

Netværksideen opstod i juni 2018, hvor afdelingsbioanalytiker Lene Lütken Sørensen fra Regionshospitalet Viborg deltog i en ledertemadag. Dagen var på mange planer en positiv oplevelse for Lene og tanken om et fagspecifikt netværk, der på samme måde kunne fungere som en uformel ramme for erfaringsudveksling, sparring, inspiration og vidensdeling, begyndte at tage form.

Målgruppen skulle være fagligt ansvarlige bioanalytikere indenfor histologi, og forventningen var, at det personlige møde ville skabe en form for merværdi – både på det faglige og det sociale plan. Lene Lütken Sørensen gik nemlig rundt med en fornemmelse af et uprøvet potentiale:

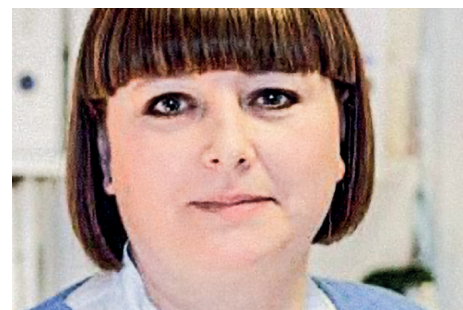
”Den travle hverdag på de forskellige laboratorier medfører jo nemt, at man fokuserer på sit eget arbejde frem for at rette perspektivet ud mod fagfæller på andre arbejdspladser. Man passer hver sit, så at sige. Men der er jo ingen grund til at opfinde den dybe tallerken, hver gang man står over for en ny problematik, hvis der allerede findes brugbare erfaringer fra andre laboratorier og organisationer.”

Fra tanke til handling

I efteråret 2018 skrev Lene til ledende bioanalytikere i Aalborg, Aarhus, Hjørring, Odense,

Randers, Vejle, Esbjerg, Sønderborg og Viborg for at lodde stemningen for et fagligt netværk. Tilbage meldingerne kom hurtigt – og de var positive – så det første netværksmøde kunne holdes allerede i november 2018 på Lenes arbejdsplads i Viborg.

Til dette stiftende netværksmøde var der afsat fem timer – fra kl. 9 til 14 – og det var ikke et minut for meget. Der var en umiddelbar og levende interesse i at høre om hinandens arbejde og arbejdspladser. ”Hvilket apparatur har I? Hvordan introducerer I nye medarbejdere? Hvordan tilrettelægger I arbejdsgange og procedurer? Hvornår får I overarbejdsbetaling? Hvordan med akkreditering og kvalitetssikring?” Samlet set var der mest fokus på det specifikke faglige ved dette første møde, mener Lene. ”Men jeg kan nemt at forestille mig, at de ’blødere’ emner af mere personlig, social og organisatorisk karakter vil få mere plads efterhånden, som vi lærer hinanden bedre at kende.”



Bioanalytiker Tina Therkildsen Koch

Respons fra en deltager

Tina Therkildsen Koch var en af de bioanalytikere, der modtog Lenes invitation til netværks-

møde. Hun arbejder på Patologisk Anatomisk Institut i Hjørring som afdelingsledende bioanalytiker og betragtede invitationen som en god mulighed for at få nye perspektiver på det daglige, praktiske arbejde.

”Det var meget berigende på både det faglige og det sociale plan. På det faglige plan udvekslede vi en bred vifte af erfaringer lige fra det organisatoriske og ledelsesmæssige til det meget fagspecifikke som præparation af prøver, skæringstykkelser, frysesnit, makroprøver, nyt apparatur og ny teknik til f.eks. prostataprøver og meget mere samt metoder til kvalitetssikring og vidensdeling.

I løbet af dagen kom det tydeligt frem, at der er store forskelle i arbejdsgange og tekniske procedurer, og jeg tror og håber, at vores netværksmøder kan være med til at bane vej for en større grad af standardisering, som vil være til gavn for alle.

Personligt oplevede jeg også mødet som et forum, hvor man kunne være åben og ærlig. Der var plads til at ventilere frustrationer, for det er jo ingen hemmelighed, at vi alle sammen er klemt af økonomien og samtidig oplever, at vi skal præstere mere og mere.

Alt i alt var netværksmødet en positiv oplevelse, og jeg regner med, at det bliver en fast del af vores arbejdsliv med cirka to møder om året.”

En lovende start

I første omgang valgte Lene Lütken Sørensen at begrænse invitationen til bioanalytikere vest for Storebælt. ”For det kan jo til tider virke, som om der er længere fra hovedstadsområdet til Jylland end omvendt,” siger Lene med et glimt i øjet.

”Eftersom vores indledende møde var meget vellykket, kan det måske bane vej for en større kreds. Helt sikkert er det i hvert fald, at fagligt ansvarlige bioanalytikere øst for Storebælt skal være meget velkomne til kommende møder.

Værdien af netværksmøder kommer til udtryk på mange måder – men mest tydeligt i en ganske banal og dagligdags oplevelse. For det er meget nemmere at tage telefonen og ringe med et spørgsmål, når man kender ansigtet på den, man taler med.

Næste møde er i støbeskeen, og planen er, at det skal holdes til foråret i Aarhus, hvor vi samtidig får mulighed for at se det nye laboratorium.”

TEMADAG OM ARBEJDSGLÆDE



Foredragsholder og forfatter Anders Seneca

Tirsdag den 9. april 2019 kl. 9.30-16.00 afholder Axlabs en temadag om arbejdsglæde. Der er udsigt til en spændende dag med brancherelaterede indlæg, som fra forskellige vinkler belyser begrebet arbejdsglæde. Som supplement til de fagspecifikke indlæg vil foredragsholder og forfatter Anders Seneca sætte arbejdsglæde ind i en mere generel kontekst – og vi kan godt afsløre, at han har nogle markante pointer.

B Baggrunden for vores temadag om arbejdsglæde er velkendt: Medarbejderne på landets sygehuslaboratorier er udsat for et stigende pres. I løbet af de seneste 15 år er laboratorieafdelingerne blevet pålagt årlige besparelser på to til fem procent, og samtidig er arbejdsmængden øget. Antallet af cancerdiagnoser stiger, ligesom tidsforløbet og indholdet i behandlingspakkerne stiller stadig større krav til laboratorieindsatsen.

Dette skal ses i lyset af, at bioanalytikere er omhyggelige og pligtopfyldende mennesker, der hader at lave fejl. Stort arbejdspress kombineret med stort ansvar for livsvigtige analyser – det ligner opskriften på et arbejdsområde med indbygget stressfaktor.

Fra politisk hold insisteres der på, at pakkeforløb for cancer skal overholdes. For at opfylde målsætningerne, sættes der fokus på teknologi og på medicin. Til gengæld mangler der fokus på personalets arbejdsglæde, trivsel og de menneskelige ressourcer til at løse de pålagte opgaver. Det er bagtæppet for den temadag om arbejdsglæde, som Axlabs holder den 9. april 2019.

Arbejdsglæde – mål eller middel?

Som optakt til vores temadag har STRIBEN talt med en af foredragsholderne, nemlig Anders Seneca. Han har ti års ledelseserfaring fra den offentlige sektor og i de seneste otte år haft virke som foredragsholder, forfatter og direktør i eget konsulentfirma.

I sine foredrag, bøger og konsulentvirksomhed lægger Anders Seneca afgørende vægt på at identificere organisationens kerneopgave. Han mener faktisk, at fælles fokus på og forståelse af kerneopgaven er en forudsætning for at kunne konkretisere vilkår, udfordringer og mulige forbedringer.

Først når mennesker har en fælles forståelse af, hvad kerneopgaven er, og hvordan den løses i fællesskab, er vejen banet for trivsel og arbejdsglæde. Og Anders Seneca betoner denne rækkefølge: "I alt for mange organisationer fremstår arbejdsglæde som et mål i sig selv, og det fører til luftige, ukonkrete og uforpligtende målsætninger, som medarbejderne ikke kan spejle sig selv og deres hverdag i. Især hvis det blot er organisationens årshjul eller personalehåndbogen, der tilsiger en workshop eller et seminar om arbejdsglæde. Så vil mange medarbejdere bare spekulere endnu mere på de opgaver, der hober sig op på laboratoriet, mens de skal brainstorme om værdier og arbejdskultur.

Presset i den offentlige sektor

Ifølge Anders Seneca er det ikke mindst den offentlige sektor, der lever i en vildfarelse om, at tilfredse medarbejdere er et mål i sig

selv. Tilmeld i en tid, hvor de pålægges større arbejdsmængde. "Det er både imponerende og alarmerende, hvordan man på arbejdspladsen formår at tage nye opgaver ind uden at påpege, hvad det er på bekostning af.

Der er brug for et ærligt og ledelsesmæssigt fokus på, hvad medarbejderne nødvendigvis skal nedprioritere for at kunne løse nye og/eller flere opgaver. Nedprioriteringen sker under alle omstændigheder, men er ofte overladt til den enkelte medarbejders mavefornemmelse og ansvarfølelse. Det skaber frustration og alt andet end arbejdsglæde. For der er i realiteten brug for en klar prioritering baseret på en fælles forståelse af kerneopgaven."

Positive provokationer

Anders Seneca har som nævnt ti års ledelseserfaring fra den offentlige sektor, og han understreger, at både humøret og håbet stadig er intakt. Det vil også fremgå af hans foredrag, der rummer konkrete cases og positive provokationer.

"Vi er ikke ansat til at trives. Vi er ansat til at levere resultater – og i denne sammenhæng – til at hjælpe patienter til en effektiv behandling. Arbejdsglæde er til gengæld en naturlig følge, når medarbejderne oplever en fælles forståelse af kerneopgaven, og hvordan den bedst løses.

Det er mit håb, at deltagerne tager hjem med fornyet energi, øget selvværd og måske også større mod til at udfordre ledelsen og den til tider frit svævende brug af begrebet arbejdsglæde".

KALENDER

- 9. APRIL** Temadag om Arbejdsglæde
Axlabs, Vedbæk
- 15.-17. MAJ** Vårnöte Patologi
Linköping, Sverige
- 16.-19. JUNI** European Congress of Cytology
Malmö, Sverige
- OKT.** IHC ERFA møde
Danmark
- 2. NOV.** HistoTemadag
Odense
- 4.-7. DEC.** EUROGIN 2019
Monaco